

## POLITICA PER LA QUALITA' 2020

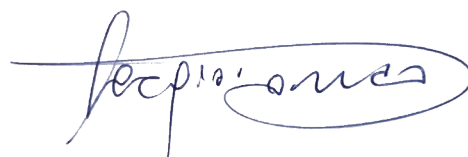
La Direzione di Ronco SPA azienda che opera nella “*Progettazione, produzione e commercializzazione di oggetti preziosi*” ha scelto di mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 al fine di dare continuità alla conformità della gestione e attivare il miglioramento continuo.

I concetti fondamentali sulla base dei quali opera Ronco SPA sono:

- La soddisfazione del proprio cliente di tutte le parti interessate interne ed esterne all'azienda
- la salvaguardia della proprietà del cliente

Le modalità attraverso le quali insegue il miglioramento continuo sono:

- Ricerca, attenzione e impegno nel raggiungimento della qualità attesa dal committente;
- Attenzione particolare alle esigenze del cliente, con costante ricerca di nuove tecnologie, al fine di rispondere sempre in modo puntuale professionale e completo alle richieste del mercato;
- Attenzione rivolta alla sicurezza in senso ampio del termine, dalla sicurezza dei lavoratori, dei materiali trattati e dei valori delle materie prime;
- Rispetto per l'ambiente;
- Buone relazioni con popoli, culture ed etnie diverse;
- L'approccio basato sul “Risk Based Thinking”, ovvero un approccio basato sul rischio;
- Coinvolgimento ampio e frequente di tutti i dipendenti è prerequisito fondamentale per il miglioramento del prodotto e del servizio,
- Adeguata infrastruttura a garanzia della tutela della proprietà del cliente.
- Rispetto delle normative sanitarie di prevenzione e protezione da contagio di Covid19 e implementazione delle norme di sicurezza.



La direzione di Ronco SPA